

PROYECTO PILOTO “BARRIO PROMOTOR DE DERECHOS”

INFORME DE SEGUIMIENTO

1. ANTECEDENTES

El Código Municipal en su Libro II.5. “De la Igualdad, Género e Inclusión Social” implementa y regula el Sistema de Protección Integral en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), con la finalidad de brindar protección integral a los grupos de atención prioritaria consagrados por la Constitución y aquellos que se encuentran en situación de exclusión y/o vulnerabilidad.

El artículo 891 del Código Municipal define al Sistema de Protección Integral (SPI) del DMQ Quito como “un conjunto articulado y coordinado de organismos, entidades, servicios públicos, privados y comunitarios, que definen, ejecutan, controlan y evalúan las políticas, planes, programas y acciones, con el propósito de garantizar la protección integral de las personas en situación de riesgo o vulneración de derechos; define acciones, recursos, medidas, procedimientos y gestiona la aplicación de sanciones ante los órganos competentes de acuerdo a la ley, en todos los ámbitos, para asegurar la vigencia, ejercicio, exigibilidad y restitución de derechos, establecidos en la Constitución, instrumentos jurídicos internacionales y demás leyes del ordenamiento jurídico ecuatoriano”.

Este cuerpo legal, establece la conformación del SPI, del cual el Consejo de Protección de Derechos (CPD) forma parte, y en el artículo 899 dispone que sus funciones son la formulación, transversalización de enfoques, observancia, seguimiento y evaluación de políticas públicas para la protección de derechos.

Entre las competencias del CPD se encuentra promover el respeto de los derechos de la ciudadanía en el DMQ y coordinar acciones con todas las entidades e instancias del ámbito metropolitano que brinden servicios a la ciudadanía.

En el año 2024, el CPD se propuso renovar la relación con la ciudadanía, por lo que fue necesario abrir nuevos espacios de participación y “promoción de derechos en el territorio” a través de un proyecto piloto denominado “Barrio promotor de derechos”, que fue considerado entre las actividades del Plan Operativo Anual (POA). En el 2025 se continuó con este proceso en base al cumplimiento del plan de acción que se generó de manera participativa con miembros de la comunidad.

Para el desarrollo de este piloto, se partió de la experiencia obtenida en la red para la protección de derechos “Mesa de Canalización de Casos”, en la que el CPD ha participado desde su organización. Desde el año 2018, esta

red articula a varias organizaciones de la sociedad civil, representantes de organizaciones comunitarias e instituciones públicas que trabajan en la atención de casos de vulneración de derechos en el sector de Quitumbe.

2. OBJETIVO

Informar del seguimiento a la implementación del proyecto piloto “Barrio Promotor de Derechos” en el barrio La Delicia, parroquia La Ecuatoriana, de la Administración Zonal Quitumbe.

3. DESARROLLO

Este piloto se implementó en el barrio La Delicia, parroquia La Ecuatoriana, de la Administración Zonal Quitumbe, para lo que se propusieron cuatro etapas:

1. **Etapla preparatoria y de análisis situacional**, que comprende la articulación interinstitucional para el desarrollo del piloto y el análisis situacional del territorio escogido.
2. **Elaboración del Plan de Acción**, tomando como base los hallazgos de la caracterización del barrio, con la participación de la ciudadanía del sector y del compromiso de la institucionalidad nacional y local en relación con la atención, protección y restitución de derechos, se diseñan estrategias y acciones para abordar los problemas identificados.
3. **Implementación del piloto**. Se da cumplimiento a las actividades diseñadas en el Plan de Acción para la comunidad, en esta etapa se debe considerar el seguimiento y sistematización de la experiencia.
4. **Evaluación**. Los resultados del seguimiento y la evaluación permitirán, en conjunto con la ciudadanía, encontrar los aprendizajes que contribuyan a la construcción de política pública con enfoque de derechos.

El proyecto piloto se ejecutó en los años 2024 y 2025, para lo que se estableció un mecanismo de seguimiento a la implementación del proyecto piloto, a cargo del “Equipo Impulsor”, con las siguientes actividades:

1. Coordinación interinstitucional
2. Mesas de trabajo
3. Matriz de recolección de información
4. Reuniones con líderes y lideresas del Barrio La Delicia

A continuación, el detalle de cada una de estas acciones:¹

3.1. Coordinación interinstitucional.

Durante el proceso de implementación del Proyecto Piloto, el 21 de marzo de 2024 se conformó una comisión de entidades comprometidas con este

¹ Al final del informe se adjunta como anexos los verificables de las actividades realizadas.

proyecto, a la cual se le denominó **“Equipo Impulsor”** en el que participan instituciones, tanto públicas como privadas, que trabajan en el territorio:

1. Administración Zonal Quitumbe,
2. Consejo de Protección de Derechos del DMQ
3. Mesa de Canalización de Casos
4. Plan Internacional
5. Secretaría de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación Ciudadana MDMQ,
6. Secretaría de Inclusión Social del MDMQ, Secretaría de Salud del MDMQ,
7. Terra Nueva,
8. World Vision.

Este Equipo Impulsor estableció el compromiso de apoyar y coordinar el proceso de implementación del proyecto y realizar el seguimiento del Plan Piloto.

En base al acuerdo se mantuvieron varias reuniones de trabajo, donde se generaron propuestas metodológicas para el levantamiento de información, organización de las mesas de trabajo y seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción.

Además, para el seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción se utilizaron técnicas e instrumentos que permitieron la recolección de información de forma cualitativa y cuantitativa, las herramientas aplicadas fueron:

3.2. Mesas de trabajo.

A fin de dar seguimiento al cumplimiento de actividades del Plan de acción en un contexto de coordinación interinstitucional e intersectorial se planteó la mesa de trabajo, como espacios de diálogo y análisis.

La participación de delegados institucionales del gobierno nacional y local fue convocada por la Administración Zonal Quitumbe en coordinación con el Consejo Protección de Derechos y la directiva del Barrio La Delicia.

Durante el período de implementación del proyecto piloto, en particular del plan de acción, se generaron tres mesas de trabajo, a las que asistieron delgados y delegadas de las entidades tanto públicas como de sociedad civil identificadas y comprometidas con la ejecución de actividades en el Plan de Acción.

- Administración Zonal Quitumbe con las direcciones de: Servicios Sociales, UBA, Promoción y participación ciudadana
- Unidad Municipal Patronato San José
- Secretaría de Salud Municipal
- Secretaría de Inclusión Social
- Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación

- Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito, EMASEO EP.
- Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos
- Centro de Equidad y Justicia Quitumbe
- Distrito de Salud 17D07 Quitumbe
- Distrito de Educación 17D07 Quitumbe
- Policía Nacional
- Plan Internacional
- Fundación Terranueva
- World Visión
- Organización comunitaria de mujeres
- Organización comunitaria de adolescentes
- 60 y Piquito
- Comité de Seguridad
- Comité Promejoras del Barrio La Delicia

Es importante señalar que la participación de las entidades, especialmente públicas del nivel nacional, ha sido esporádica, además el cambio de delegados/as en la mayoría de las entidades fue una dificultad para dar seguimiento adecuado a los avances del Plan de acción.

3.3. Matriz de recolección de información.

Se generó una matriz a fin de recoger la información sobre el cumplimiento de actividades planteadas en el Plan de Acción del barrio La Delicia. La información se recogió de dos maneras, la primera en base a los seguimientos realizados en las mesas de trabajo, en septiembre y noviembre del 2024 y junio del 2025, se sistematizó la información en la matriz con lo cual se elaboró el informe final de la implementación del proyecto Piloto en el año 2024. Sin embargo, una de las dificultades que afectó a la entrega de información fue los cambios de delegados/as a las mesas de trabajo.

Otra de las formas de recolección de información fue enviando la matriz de manera oficial para que sea llenada y enviada para su sistematización, sin embargo, no todas las entidades dieron respuesta.

3.4. Reuniones con líderes y lideresas del Barrio La Delicia.

Si bien se pudo realizar seguimiento al cumplimiento de actividades y compromisos en las mesas de trabajo, a fin de obtener información más objetiva con la que refieren las entidades, se mantuvo reuniones con los líderes y lideresas del barrio contrastando la información dada en las mesas de trabajo y lo que la comunidad evidencia ya en concreto en su barrio.

Toda la información generada y los resultados del seguimiento a la implementación del Plan de acción se recogen en el informe final del Proyecto Piloto “Barrio Promotor de Derechos.

4. CONCLUSIONES:

El seguimiento del proyecto piloto constituye una fase importante de su implementación, para lo cual se utilizaron herramientas y acciones que permitieron monitorear el cumplimiento, especialmente del Plan de Acción del barrio La Delicia, e ir haciendo los ajustes correspondientes.

La coordinación interinstitucional fue una de las estrategias fundamentales para la implementación del proyecto, sin embargo, en el seguimiento al cumplimiento de compromisos -en el marco del proyecto- la debilidad que se presentó fue el cambio de delegados en la mayoría de las entidades comprometidas.

La organización comunitaria se convierte en la instancia más real de obtener información sobre el cumplimiento de compromisos de las entidades públicas y de sociedad civil, ya que al ser los actores directos a los cuales les llega las obras y servicios se puede contrastar la información.

5. RECOMENDACIONES:

Si bien es cierto el seguimiento se realizó de manera permanente, y estuvo a cargo del “Equipo Impulsor”; este espacio donde participan las entidades comprometidas en la implantación del proyecto debe delegar a personas de manera permanente, evitando su rotación.

Para tener un mejor resultado en los seguimientos, es necesario establecer en los compromisos iniciales del proyecto las acciones que se requieren por parte de las Instituciones participantes, tanto para el seguimiento como la evaluación y sistematización del proyecto.

Finalmente, para un seguimiento más efectivo, se recomienda establecer con anticipación, en el mismo Plan de Acción, la fase de seguimiento, mismo que debe incluir: la metodología, instrumentos, responsables y reuniones periódicas para análisis de los resultados y toma de medidas para los ajustes correspondientes.

6. CUADRO DE VALIDACIÓN


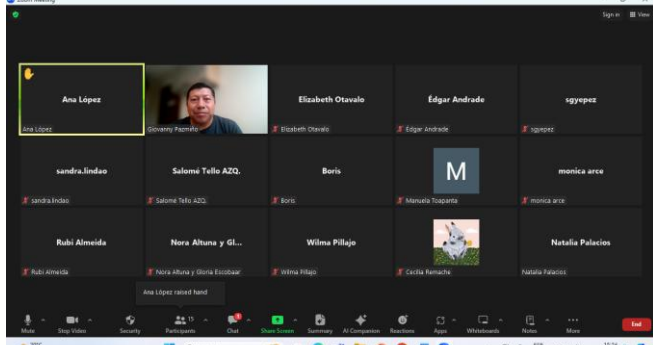
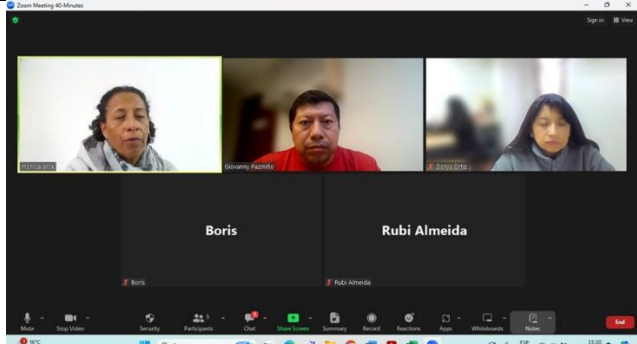

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	UNIDAD	SUMILLA
Elaborado por:	Giovanny Pazmiño	2025 12 18	UPCT	
	Edgar Andrade	2025 12 18	UPCT	
Revisado por:	Verónica Moya	2025 12 18	ESP	

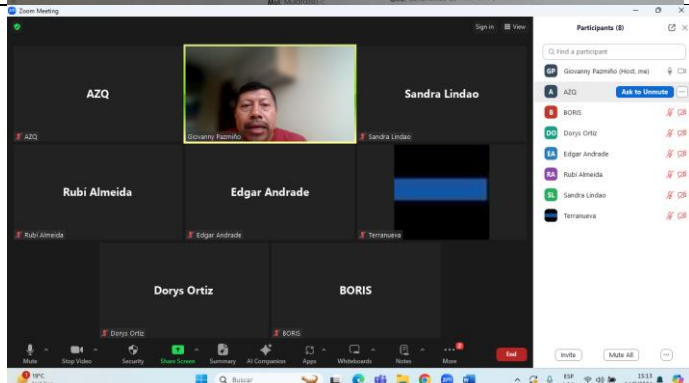

Aprobado por: Gabriela Insuasti 2025 12 18 CT

ANEXOS MESAS DE TRABAJO


Fecha	Actividad	Verificable
26-09-2024	Reunión de seguimiento barrio promotor de derechos	
26-11-2024	Reunión de seguimiento barrio promotor de derechos	
25-06-2025	Seguimiento cumplimiento Plan de Acción, barrio Promotor de Derechos	

REUNIONES EQUIPO IMPULSOR

Seguimiento 2024		
Fecha	Actividad	Verificable
26-03-2024	Coordinación levantamiento de información barrio la Delicia con el equipo impulsor	
11-04-2024	Presentación y validación de metodología de levantamiento de información barrio la Delicia al equipo impulsor	
15-05-2024	Planificar y coordinar el segundo taller con la comunidad del Barrio a fin de elaborar de manera participativa el Plan de Acción	
29-05-2024	Reunión equipo impulsor barrio promotor de derechos presentación del plan de acción	


02-07-2024	Reuniones de seguimiento proyecto piloto barrio promotor de derechos Terra nueva	<table><tr><th>FECHA: 02 de Julio 2024</th><th>ASUNTO: Seguimiento Proyecto Barrio Promotor Terra Nueva</th></tr><tr><th>No.</th><th>NOMBRE Y APELLIDO</th><th>GÉNERO</th><th>PUEBLO NACIONALIDAD</th><th>GAP</th><th>GRUPO DE EDAD</th><th>ENTIDAD / CARGO</th><th>CORREO ELECTRÓNICO / TELÉFONO</th><th>FIRMA</th></tr><tr><td>1</td><td>Juanita Bohuio</td><td>F</td><td>Mestizo</td><td></td><td>44</td><td>Entidad: Fundación Terra Nueva Cargo: Coordinadora Proyecto</td><td>E-mail: juanita.bohuio@terra-nueva.org Tel: 098260923</td><td>[Firma]</td></tr><tr><td>2</td><td>Héctor Arce</td><td>F</td><td>Ashuar</td><td></td><td>35</td><td>Entidad: Fundación Terra Nueva U Cargo: Promotor</td><td>E-mail: hector.arce@terra-nueva.org Tel: 0987744445</td><td>[Firma]</td></tr><tr><td>3</td><td>Gonzalo Pazurto</td><td>M</td><td>M</td><td></td><td>54</td><td>Entidad: CPD Cargo: Analista</td><td>E-mail: gonzalo.pazurto@cpd.gov.ec Tel: 099055884</td><td>[Firma]</td></tr><tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Entidad: CPD Cargo: Analista</td><td>E-mail: [blank] Tel: [blank]</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Entidad: DNI / DCA Cargo: [blank]</td><td>E-mail: [blank] Tel: [blank]</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Entidad: [blank] Cargo: [blank]</td><td>E-mail: [blank] Tel: [blank]</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Entidad: [blank] Cargo: [blank]</td><td>E-mail: [blank] Tel: [blank]</td><td></td></tr></table> <p>Nota: Favor utilizar la inicial con la que más se identifiquen en relación a género, grupo de edad, pueblo o nacionalidad y grupo de atención prioritaria en la casilla que corresponde.</p> <table><tr><th>GÉNERO</th><th>Grupo de Edad</th><th>PUEBLO O NACIONALIDAD</th><th>GAP Grupo de atención prioritaria</th></tr><tr><td>M: Masculino</td><td>N: Niño o niña</td><td>I: Indígena</td><td>AM: Adulto Mayor</td></tr><tr><td>F: Femenino</td><td>J: Joven</td><td>A: Afroecuatoriano</td><td>NNA: Niño, niña o adolescente</td></tr><tr><td></td><td>A: Adulto</td><td>M: Mestizo</td><td>ME: Mujer Embarazada</td></tr><tr><td></td><td>AM: Adulto Mayor</td><td>M: Mestizo</td><td>D: Persona con discapacidad</td></tr><tr><td></td><td></td><td>N: Negro</td><td>ME: Persona en situación de movilidad humana</td></tr><tr><td></td><td></td><td>N: Negro</td><td>DS: Diversidad Sexual y Género</td></tr><tr><td></td><td></td><td>N: Nubato</td><td>O: Otras: Castellanos de Aymara y Shuar</td></tr></table>	FECHA: 02 de Julio 2024	ASUNTO: Seguimiento Proyecto Barrio Promotor Terra Nueva	No.	NOMBRE Y APELLIDO	GÉNERO	PUEBLO NACIONALIDAD	GAP	GRUPO DE EDAD	ENTIDAD / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO / TELÉFONO	FIRMA	1	Juanita Bohuio	F	Mestizo		44	Entidad: Fundación Terra Nueva Cargo: Coordinadora Proyecto	E-mail: juanita.bohuio@terra-nueva.org Tel: 098260923	[Firma]	2	Héctor Arce	F	Ashuar		35	Entidad: Fundación Terra Nueva U Cargo: Promotor	E-mail: hector.arce@terra-nueva.org Tel: 0987744445	[Firma]	3	Gonzalo Pazurto	M	M		54	Entidad: CPD Cargo: Analista	E-mail: gonzalo.pazurto@cpd.gov.ec Tel: 099055884	[Firma]	4						Entidad: CPD Cargo: Analista	E-mail: [blank] Tel: [blank]		5						Entidad: DNI / DCA Cargo: [blank]	E-mail: [blank] Tel: [blank]		6						Entidad: [blank] Cargo: [blank]	E-mail: [blank] Tel: [blank]		7						Entidad: [blank] Cargo: [blank]	E-mail: [blank] Tel: [blank]		GÉNERO	Grupo de Edad	PUEBLO O NACIONALIDAD	GAP Grupo de atención prioritaria	M: Masculino	N: Niño o niña	I: Indígena	AM: Adulto Mayor	F: Femenino	J: Joven	A: Afroecuatoriano	NNA: Niño, niña o adolescente		A: Adulto	M: Mestizo	ME: Mujer Embarazada		AM: Adulto Mayor	M: Mestizo	D: Persona con discapacidad			N: Negro	ME: Persona en situación de movilidad humana			N: Negro	DS: Diversidad Sexual y Género			N: Nubato	O: Otras: Castellanos de Aymara y Shuar
FECHA: 02 de Julio 2024	ASUNTO: Seguimiento Proyecto Barrio Promotor Terra Nueva																																																																																																											
No.	NOMBRE Y APELLIDO	GÉNERO	PUEBLO NACIONALIDAD	GAP	GRUPO DE EDAD	ENTIDAD / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO / TELÉFONO	FIRMA																																																																																																				
1	Juanita Bohuio	F	Mestizo		44	Entidad: Fundación Terra Nueva Cargo: Coordinadora Proyecto	E-mail: juanita.bohuio@terra-nueva.org Tel: 098260923	[Firma]																																																																																																				
2	Héctor Arce	F	Ashuar		35	Entidad: Fundación Terra Nueva U Cargo: Promotor	E-mail: hector.arce@terra-nueva.org Tel: 0987744445	[Firma]																																																																																																				
3	Gonzalo Pazurto	M	M		54	Entidad: CPD Cargo: Analista	E-mail: gonzalo.pazurto@cpd.gov.ec Tel: 099055884	[Firma]																																																																																																				
4						Entidad: CPD Cargo: Analista	E-mail: [blank] Tel: [blank]																																																																																																					
5						Entidad: DNI / DCA Cargo: [blank]	E-mail: [blank] Tel: [blank]																																																																																																					
6						Entidad: [blank] Cargo: [blank]	E-mail: [blank] Tel: [blank]																																																																																																					
7						Entidad: [blank] Cargo: [blank]	E-mail: [blank] Tel: [blank]																																																																																																					
GÉNERO	Grupo de Edad	PUEBLO O NACIONALIDAD	GAP Grupo de atención prioritaria																																																																																																									
M: Masculino	N: Niño o niña	I: Indígena	AM: Adulto Mayor																																																																																																									
F: Femenino	J: Joven	A: Afroecuatoriano	NNA: Niño, niña o adolescente																																																																																																									
	A: Adulto	M: Mestizo	ME: Mujer Embarazada																																																																																																									
	AM: Adulto Mayor	M: Mestizo	D: Persona con discapacidad																																																																																																									
		N: Negro	ME: Persona en situación de movilidad humana																																																																																																									
		N: Negro	DS: Diversidad Sexual y Género																																																																																																									
		N: Nubato	O: Otras: Castellanos de Aymara y Shuar																																																																																																									
14-008-2024	Reuniones de seguimiento proyecto piloto Barrio Promotor de Derechos																																																																																																											
02-09-2024	Reunión equipo impulsor																																																																																																											
24-10-2024	Reunión equipo impulsor proyecto piloto barrio promotor de derechos.	<table><tr><th>FECHA: 2024/10/24</th><th>ASUNTO: Reunión Equipo Impulsor Barrio Promotor</th></tr><tr><th>NOMBRE Y APELLIDO</th><th>GÉNERO</th><th>PUEBLO NACIONALIDAD</th><th>GAP</th><th>GRUPO DE EDAD</th><th>ENTIDAD / CARGO</th><th>CORREO ELECTRÓNICO / TELÉFONO</th></tr><tr><td>Palma</td><td>M</td><td>M</td><td></td><td>A</td><td>Entidad: Secretaría de Salud Cargo: Psicóloga Comunitaria</td><td>E-mail: bovis.palma@goa.gob.ec Tel: 0987555814</td></tr><tr><td>Pindao</td><td>F</td><td>Mestizo</td><td></td><td>A</td><td>Entidad: Plan Internacional Cargo: Técnica</td><td>E-mail: sandra.lindao@plan-internacional.org Tel: 0998759498</td></tr><tr><td>Pillajo</td><td>F</td><td>M</td><td></td><td>A</td><td>Entidad: Técnica ASQ Cargo: Técnica ASQ</td><td>E-mail: [blank] Tel: 0987323743</td></tr><tr><td>Rodriguez</td><td>M</td><td>M</td><td></td><td>A</td><td>Entidad: CPD Cargo: Analista Técnico</td><td>E-mail: ED692.ANDRADE@DERECHOSQUITO.GOB.EC Tel: 0998079044</td></tr><tr><td>Pazurto</td><td>M</td><td>M</td><td></td><td>A</td><td>Entidad: AMUSM Cargo: AMUSM</td><td>E-mail: [blank] Tel: [blank]</td></tr></table>	FECHA: 2024/10/24	ASUNTO: Reunión Equipo Impulsor Barrio Promotor	NOMBRE Y APELLIDO	GÉNERO	PUEBLO NACIONALIDAD	GAP	GRUPO DE EDAD	ENTIDAD / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO / TELÉFONO	Palma	M	M		A	Entidad: Secretaría de Salud Cargo: Psicóloga Comunitaria	E-mail: bovis.palma@goa.gob.ec Tel: 0987555814	Pindao	F	Mestizo		A	Entidad: Plan Internacional Cargo: Técnica	E-mail: sandra.lindao@plan-internacional.org Tel: 0998759498	Pillajo	F	M		A	Entidad: Técnica ASQ Cargo: Técnica ASQ	E-mail: [blank] Tel: 0987323743	Rodriguez	M	M		A	Entidad: CPD Cargo: Analista Técnico	E-mail: ED692.ANDRADE@DERECHOSQUITO.GOB.EC Tel: 0998079044	Pazurto	M	M		A	Entidad: AMUSM Cargo: AMUSM	E-mail: [blank] Tel: [blank]																																																														
FECHA: 2024/10/24	ASUNTO: Reunión Equipo Impulsor Barrio Promotor																																																																																																											
NOMBRE Y APELLIDO	GÉNERO	PUEBLO NACIONALIDAD	GAP	GRUPO DE EDAD	ENTIDAD / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO / TELÉFONO																																																																																																						
Palma	M	M		A	Entidad: Secretaría de Salud Cargo: Psicóloga Comunitaria	E-mail: bovis.palma@goa.gob.ec Tel: 0987555814																																																																																																						
Pindao	F	Mestizo		A	Entidad: Plan Internacional Cargo: Técnica	E-mail: sandra.lindao@plan-internacional.org Tel: 0998759498																																																																																																						
Pillajo	F	M		A	Entidad: Técnica ASQ Cargo: Técnica ASQ	E-mail: [blank] Tel: 0987323743																																																																																																						
Rodriguez	M	M		A	Entidad: CPD Cargo: Analista Técnico	E-mail: ED692.ANDRADE@DERECHOSQUITO.GOB.EC Tel: 0998079044																																																																																																						
Pazurto	M	M		A	Entidad: AMUSM Cargo: AMUSM	E-mail: [blank] Tel: [blank]																																																																																																						
Seguimiento 2025																																																																																																												

10-01-2025	Reunión revisión de avances de actividades del plan de acción y planificación 2025	
15-01-2025	Reunión impulsor equipo barrio promotor de derechos	
28-01-2025	Reunión AZQuitumbe- informar avances del proyecto piloto "Barrio Promotor de Derechos"	
12-02-2025	Reunión impulsor equipo barrio Promotor de Derechos	
06-03-2025	Análisis de las problemáticas del barrio, y planteamientos de estrategias para intervenir de manera integral	

13-03-2025	Reunión con entidades de sociedad civil parte del equipo impulsor del proceso en el barrio La Delicia	
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

REUNIONES CON LIDERES BARRIALES

Fecha	Actividad	Verificable
02-07-2024	Reuniones de seguimiento proyecto piloto barrio promotor de derechos	
08-10-2024	Reunión líderes de Barrio la Delicia	
12-11-2024	Reunión líderes barrio Promotor de Derechos	

24-09-2025	Reunión con lideresa barrio La Delicia	
6-10-2025	Levantamiento de información sobre el piloto barrio La Delicia con lideres/as	